
Démarche Numérique Responsable

Présentation de la Démarche Numérique Responsable

Ce document a pour but de présenter la démarche Numérique Responsable initiée par le CHU de Rouen en 2022.

Objectifs

L'objectif principal est d'inscrire le CHU de Rouen dans une démarche Numérique Responsable notamment en raison des volumes de matériels informatiques gérés au sein du CHU, et plus globalement, de l'accélération de la modernisation numérique encouragée au sein des établissements publics de santé.

Les actions s'orientent donc en première intention autour du démantèlement et du reconditionnement de nos matériels informatiques et plus particulièrement de nos postes de travail qui sont remplacés à hauteur de 1200 postes (1000 postes fixes et 200 postes portables) chaque année.

Le CHU souhaite volontairement concentrer ses efforts sur le versant « matériel » considérant que celui-ci est le plus pertinent pour entamer la démarche et la rendre visible en interne comme en externe.

Actions et bilan 2023/2024

Les actions suivantes ont ainsi été lancées :

1. Mise en place d'une filière de recyclage depuis 2023 concernant le parc de postes de travail permettant de donner au matériel une seconde vie lorsque cela est possible.
Ainsi, des dons ont été réalisés en 2024 pour un total de 450 Unités Centrales dont 400 au profit des Restos du Cœur et 50 au profit de structures associatives normandes.
2. Adhésion aux marchés de centrales d'achat permettant d'acquérir du matériel reconditionné. Cette démarche répond à la fois à nos obligations réglementaires et peut s'avérer économiquement avantageuse par exemple dans le cadre de l'allongement de la durée de vie d'un parc de matériel informatique. Concrètement et pour exemple, notre parc de matériels lié à notre réseau LAN a été maintenu en conditions opérationnelles 2 années supplémentaires grâce à l'acquisition de matériel reconditionné.
Par ailleurs, certains lots étant réservés à des entreprises adaptées, le versant social est ainsi adressé.

3. Implication de nos fournisseurs : nous sensibilisons et associons nos fournisseurs à la démarche Numérique Responsable notamment par questionnaire systématique de leurs actions en la matière lors d'un référencement. Par ailleurs, nous avons mis en place un questionnaire RSE en rapport avec l'objet de nos consultations qui permet de déterminer le niveau de maturité Numérique Responsable des candidats. Les réponses dûment justifiées sont sanctionnées par une notation correspondante permettant de récompenser les candidats les plus engagés.
4. Participation au « Parcours 3 de la coalition Numérique Responsable » en 2024 proposé par la Métropole de Rouen et l'ADEME. Il s'agit d'un parcours certifiant de 10 jours suivi par 2 agents de la Direction du Système d'Information dont l'objectif est de produire une feuille de route Numérique Responsable au sein du CHU.
Les thématiques suivantes ont été abordées comme étant des actions à poursuivre au sein de la feuille de route :
 - Formaliser la politique Numérique Responsable
 - Favoriser la sobriété et l'allongement de la durée de vie dès la phase d'achats
 - Récupérer les équipements inutilisés ou hors d'usage pour les orienter vers des filières de valorisation, en favorisant le don ou le reconditionnement
 - Responsabiliser les utilisateurs à la mise en œuvre des écogestes et des bonnes pratiques
 - Recourir au numérique pour apporter des solutions à impact positif pour l'homme ou pour l'environnement (IT for green, IT for good...)
5. Signature de la Charte Numérique Responsable
La Charte Numérique Responsable a été signée par la Directrice Générale du CHU de Rouen, Mme DECOOPMAN fin 2024. Cette signature s'inscrit dans le cadre de la démarche plus globale de Transition Ecologique du CHU, portée par différents groupes de travail au niveau institutionnel.
L'engagement au sens de la Charte pour un numérique responsable repose sur 5 axes majeurs : l'environnement, l'éthique, l'accessibilité, la résilience et les valeurs.
La Charte Numérique Responsable permet ainsi au CHU de franchir une première étape d'engagement vers un numérique plus vertueux et de s'inscrire dans une démarche volontaire d'amélioration continue concernant le numérique responsable.

Perspectives 2025/2026

Dans la continuité, le CHU entame ou poursuit les actions suivantes :

1. Acquérir du matériel reconditionné ainsi que des prestations liées au démantèlement et au reconditionnement de nos matériels informatiques. Ces fournitures/prestations feront l'objet d'un Système d'Acquisition Dynamique. Ce dernier permettra l'obtention plus rapide de matériels reconditionnés ou matériels spécifiques et le référencement de l'ensemble des acteurs notamment locaux.
2. Produire et suivre des indicateurs dans le cadre de la rédaction de notre Schéma de Promotion des Achats Publics Socialement et Écologiquement Responsables (SPASER) dont les objectifs liés au numérique sont les suivants :
 - Développer le recours au réemploi et aux équipements reconditionnés
 - Faire démanteler les postes informatiques par une entreprise adaptée
 - Favoriser l'accessibilité numérique
3. Etendre la démarche de retraitement de nos postes de travail aux matériels de type serveurs/stockage/réseau/sécurité. Dans ce cadre, le recyclage de nos matériels obsolètes est pris en compte dans nos achats permettant de considérer le cycle de vie intégral du produit.
4. Intégrer l'accessibilité numérique dans nos choix de solutions logicielles proposées par les industriels du marché.
5. Sensibiliser les agents du CHU au Numérique Responsable.